

## OFFRE D'EMPLOI

### BIHOREL

Située sur le plateau Nord de Rouen, Bihorel, ville attractive et recherchée, est située en Seine Maritime (Région Normandie). La ville compte 8 500 habitants et comprend trois quartiers distincts, 130 agents municipaux, plusieurs services municipaux en régie, de nombreux bâtiments et équipements sportifs et culturels, 10 millions d'euros de budget de fonctionnement et 2 millions en investissement.

### MEDIATEUR SOCIAL

Date de publication : 03/04/2023

Date limite de candidature : 02/05/2023

Date prévue du recrutement : 01/06/2023

Type de recrutement : contractuel de droit public

Durée du contrat de 3 mois de juin à août 2023

Nombre de poste : 2

Cadres d'emploi : C (filière animation ou technique ou social)

### MISSIONS

Niveau de diplôme souhaité : niveau Bac souhaité en filière animation ou travail social

Expérience dans un poste similaire souhaitée (1 an).

Descriptif de la mission : Placé(e) sous l'autorité du chef du service de la Police Municipale et de l'Elu en charge de la Jeunesse, le médiateur est chargé de créer du lien social, de prévenir et de régler les conflits entre les personnes. Il intervient sur un espace défini (quartier du plateau des provinces essentiellement et parc de l'Argilière) afin de renouer le dialogue et de trouver des solutions aux éventuels conflits. Il doit mettre en place diverses stratégies pour mener à bien ses missions.

A ce titre, il (elle) assure les missions suivantes :

- Planifier les modalités d'intervention de médiation sociale sur un lieu défini ;
- Etablir ou rétablir le dialogue et créer un processus de communication entre les personnes en conflit ;
- Ecouter, calmer la situation et trouver des solutions pour résoudre les tensions ;
- Empêcher la création des conflits en expliquant les règles de conduite à respecter ;
- Faire respecter les horaires de fermeture des infrastructures
- Simplifier les relations de voisinage et favoriser la bonne entente ;
- Transmettre des informations qui concernent les quartiers.
- Rédiger des rapports journaliers ou hebdomadaires à l'Elu référent

## **Profil recherché :**

### **Savoir-faire, compétences requises et savoir être**

- Maitrise des techniques de prévention et de résolution des conflits
- Utilisation d'outils bureautiques et TIC
- Aisance rédactionnelle
- Grande capacité d'écoute et de travail en équipe
- Sens du dialogue et de la Communication
- Disponibilité vis-à-vis des Elus, des services et des partenaires extérieurs.
- Autonomie et sens des responsabilités.
- Réactivité et prise d'initiative.
- Discrétion professionnelle et sens du service public
- Probité morale
- Bonne connaissance du tissu social bihorellais

## **CONDITIONS DE TRAVAIL**

Lieu d'affectation : BIHOREL

Service d'affectation : Service Police Municipale

Spécificités du poste :

- Travail de terrain sur le quartier du plateau des Provinces et parc de l'Argilière
- Horaires décalés en soirée
- Déplacements fréquents (sur plusieurs sites de la Ville)
- Disponibilité
- Devoir de réserve (confidentialité) et sens du service public
- Relations fréquentes avec l'Elu en charge de la Jeunesse

## **POSITIONNEMENT DU POSTE**

Rattachement hiérarchique : Chef du service Police Municipale

Fonctions d'encadrement : NON

## **CANDIDATURES**

Les candidatures (lettre de motivation et CV) sont à adresser par courrier ou par mail à :

**M. le Maire**  
**Mairie de BIHOREL**  
**48 rue d'Etancourt**  
**76420 BIHOREL**  
**recrutement.rh@ville-bihorel.fr**

## **INFORMATION**

Travailleurs handicapés : Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois

correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.